

## **EUROPILOTE GPS**

### **Garanties et Service Après Vente**

Notre garantie constructeur est de un an, pièces et main d'œuvre à partir de la date d'achat.

En cas d'acceptation d'une demande de prise sous garantie d'un produit (voir conditions ci-après), les réparations seront assurées gratuitement par Flip-Elec ou par le réseau national des centres, stations ou agences techniques autorisés par Flip-Elec.

**Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit et de nous avoir retourné la fiche d'installation de l'appareil concerné dans les délais.**

Nous vous rappelons que vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 et suivant du code civil. Pour bénéficier de la garantie, vous devez nous avoir fait parvenir la fiche d'installation, (jointe à chaque appareil livré) dans un délai de 1 semaine suivant la date d'installation.

S'il n'est pas possible de réparer l'article dans le cadre de l'exécution de la garantie constructeur, un échange ou un avoir tenant compte de la vétusté du produit vous sera proposé.

Pour vous assurer des démarches à suivre concernant le service après-vente, pour tout problème ou toute panne sur un produit, ou pour vous assurer que le problème que vous rencontrez et bien dû à un dysfonctionnement de l'appareil, vous pouvez contacter notre service après vente au 04 72 04 43 82.

Pour toute question sur l'utilisation du produit, toute demande d'information réglementaire ou autre conseil lié à vos activités contactez notre service conseil-assistance, au 08 99 15 81 32 (coût 1.35 €/ appel + 0.34 €/mn)

#### **Mise en œuvre des garanties : rappel sur le processus de retour**

Pour toute garantie, le retour s'exerce selon les modalités suivantes :

Sauf cas particulier et accord préalable de notre part les frais et risques liés au retour du produit défectueux sont à la charge du client.

Nous attirons à nouveau votre attention sur la nécessité de joindre une copie de la facture d'achat au colis de retour. Nous nous efforçons de réduire les délais d'immobilisation des appareils, qui sont en moyenne de 1 à 2 semaines maximum et susceptibles d'être imputables aux contraintes techniques. (exp. Délais de transport, de réapprovisionnement en pièces détachées...).

#### **Les limites de notre garanties.**

Nous attirons spécialement votre attention sur le fait que la garantie ne couvre pas l'usure normale du produit (ex. aspect visuel, batteries...).

La constatation d'une panne causée par une négligence, une détérioration ou une utilisation inappropriée rendrait inefficace la garantie. (ex. Les chocs, le feu, la foudre, l'oxydation, l'utilisation dans des conditions non appropriées...)

Dans ce cas précis, le produit pourra vous être retourné en l'état, ou réparé sur acceptation et paiement préalable d'un devis établi par le fabricant.

De plus, dans le cas où le produit dispose d'éléments communicants comme les modules GPS, GPRS Wifi etc., la garantie couvre uniquement le fonctionnement de l'élément communicant embarqué dans le produit. En aucun cas Flip-Elec ne pourra être tenu responsable de tout dysfonctionnement dû à un élément externe à son produit (exp: problème de liaison GPS, de communication GPRS, Wifi etc. dû à une mauvaise couverture, un problème technique sur l'élément communicant externe à notre produit, un problème de paramétrage serveur, un problème lié au fournisseur d'accès etc.).

Dans ce cas précis et après s'être assuré que la panne n'est pas liée au produit lui-même, Flip-Elec renverra l'appareil avec la mention "RAS retour en l'état" et éventuellement accompagné d'une information sur les causes (externes) possibles de l'anomalie rencontrée.

Dans ce dernier cas, les frais d'expédition (à l'aller comme au retour) seront à la charge du client.