



FEDERATION DES ENTREPRISES
DE TRANSPORT ET DE LOGISTIQUE DE FRANCE

en partenariat avec 



Opérateur Economique Agréé et Bourses de fret

Les réponses du marché à TLF

| | |
|---------|-------------------|
| Date | 15/03/2010 |
| version | 1.0 |
| Statut | Synthèse publique |



1. Préambule et contexte

L'obtention de la certification AEO est devenue un enjeu majeur pour les Commissionnaires et Organismes de transport européens, et plus généralement pour l'ensemble des acteurs de la Supply Chain Internationale.

La fédération **TLF** (Transport et Logistique de France) est fortement engagée depuis la création de ce statut au niveau européen et a participé, via les équipes de sa Cellule Douane et OEA, à de nombreux travaux, groupes de travail, commissions avec l'Administration des Douanes Françaises et la Commission Européenne.

Dans ce cadre et à la demande de nombreux adhérents, **TLF** a souhaité réunir les différentes bourses de fret représentatives auprès de ses adhérents afin de réfléchir aux conséquences de la mise en place du statut d'OEA dans les entreprises sur le fonctionnement et l'utilisation des bourses de fret et d'inciter celles-ci à proposer des solutions innovantes et adaptées à ce nouveau contexte en matière de sûreté et sécurité du fret.

2. Les recommandations émises par TLF

Durant l'année 2009, **TLF** a réuni à plusieurs reprises autour d'une même table les principaux acteurs du marché français des bourses de fret (BDF Web dénommée depuis B2P Web, Nolis, Teleroute, Timocom, Wtransnet).

TLF a exposé un certain nombre de recommandations liées à l'utilisation des bourses de fret dans un contexte de chaîne logistique internationale sécurisée et a invité chaque entreprise à exposer par écrit les dispositifs existants ou à venir pour chacune de ces recommandations.

Les recommandations émises concernent les thèmes suivants :

- ✚ **A- Précautions relatives à la solvabilité et à l'honorabilité des affrétés**
- ✚ **B- Précautions relatives à l'identification formelle**
- ✚ **C- Précautions relatives à la sécurité des véhicules et des marchandises**
- ✚ **D- Précautions relatives au respect de la réglementation sociale**
- ✚ **E- Précautions relatives à la gestion et à la sécurisation de l'information**
- ✚ **F- Précautions relatives à la confidentialité**
- ✚ **G- Précautions relatives à la sensibilisation des affrétés**
- ✚ **H- Système d'enregistrement et de mesure de la qualité**

3. Les réponses transmises à TLF

Les sociétés BDF Web, Teleroute, Timocom et Wtransnet ont accepté d'apporter une réponse officielle à TLF, dont en voici la synthèse qui se veut être la plus objective possible dans un souci de neutralité et de transparence.

Les réponses fournies n'ont pas été vérifiées techniquement par TLF et restent sous la responsabilité respective de chaque bourse de fret, étant précisé que celles-ci ont été sensibilisées sur l'honnêteté attendue des réponses et le fait que ces réponses seront transmises en intégralité auprès de l'Administration des Douanes.

Les tableaux ci-dessous présentent une synthèse des réponses, il est possible d'obtenir les réponses publiques intégrales de chaque bourse de fret soit auprès de celles-ci soit auprès de la cellule Douane et OEA de TLF.

A- Solvabilité et honorabilité des affrétés

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BDF Web | Vérification effective juridique et financière (copie des documents), vérification licences communautaires, vérification de références, système de cooptation, refus des enchères inversées |
| Teleroute | Une série de vérifications juridiques sont effectuées (croisement des données clients avec des bases de données externes, licence de transport, Kbis, ... une vérification financière n'est pas inclut, système de liste grise et liste noire confidentielles, pas de vérification des antécédents des dirigeants, ni de système de cooptation (des évolutions importantes sont prévues sur ces sujets en 2010) |
| Timocom | Vérification de la solvabilité de tous les clients, vérification des documents |
| Wtransnet | Copies de documents exigées (Kbis, inscription registres et licences de commissionnaire ou transporteur, certificats qualité, déclarations sociales) avec vérifications périodiques, classification COFACE, publication des contentieux et procédure d'exclusion, rapports d'abus, comité d'audit, système de black-list et white-list, système de cooptation / recommandation, publication fiche information entreprise incluant le référencement des certifications |

B- Identification formelle

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BDF Web | Mise en relation téléphonique sécurisée, options d'identification des véhicules, des conducteurs et des sites d'expédition/destination, précautions contre la sous-traitance en cascade |
| Teleroute | Nouvel outil « e-confirm » d'identification formelle des expéditeurs et destinataires |
| Timocom | Système de téléchargement permettant de vérifier l'environnement digital du réceptionnaire |
| Wtransnet | Outil de localisation GPS avec système exclusif de « calcul de coïncidence » |

C- Sécurité des véhicules et des marchandises

| | |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BDF Web | Collecte de documents lors de l'adhésion de l'affrété au service |
| Teleroute | Liste des contraintes d'itinéraire en Europe et lien avec les parkings sécurisés, une étroite collaboration avec les autorités locales et des organisations comme TruckPOL au Royaume-Uni |
| Timocom | // |
| Wtransnet | Outil de localisation GPS avec système exclusif de « calcul de coïncidence », moteur de recherche des établissements recommandés |

D- Respect de la réglementation sociale

| | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BDF Web | Collecte de documents lors de l'adhésion de l'affrété au service |
| Teleroute | Clauses dans le code de bonne conduite, un Groupe d'Etude dédié à la sécurisation de la place de Marché ainsi qu'un système de Rapport d'Abus en ligne |
| Timocom | // |
| Wtransnet | Signature d'une attestation concernant la législation et la sous-traitance + rapports d'abus |

E- Gestion et sécurisation de l'information

| | |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BDF Web | Interface avec solution IOD (Information On Delivery) et POD (Proof Of Delivery) |
| Teleroute | Fonction de traçabilité en test avec l'outil « e-Confirm », un système informatique garantissant une disponibilité de 99,99%, avec un système de détection d'intrusions et un cryptage de toutes les transactions entre les utilisateurs et Teleroute |
| Timocom | // |
| Wtransnet | Système de « couches » d'accès aux données permettant d'assurer un accès sélectif aux données en fonction de profils utilisateurs, système « Volume cloning » sécurisé, traçabilité des messages échangés |

F- Confidentialité

| | |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BDF Web | Login + mot de passe et formation des utilisateurs |
| Teleroute | Un Identifiant associé a un mot de passe unique pour chaque utilisateur + protocole sécurisé très strict + système de détection d'intrusions (norme ISO 27001) + cellule de surveillance, un cryptage de toutes les transactions entre les utilisateurs et Teleroute, un monitoring et une surveillance des accès |
| Timocom | // |
| Wtransnet | Login + mot de passe, clause de confidentialité du personnel, monitoring et équipe de surveillance des accès, alertes anti usurpation d'identité, changement des mots de passe tous les 4 mois, système de déconnexion automatique |

G- Sensibilisation des affrétés

| | |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BDF Web | Sensibilisation des personnels internes, programme de sensibilisation des affrétés envisagé |
| Teleroute | Un programme de sensibilisation avec des conseils pratiques de sécurité, le Code de bonne conduite, l'Annuaire Teleroute avec les Indicateurs de sécurité, et d'autres projets pour 2010 |
| Timocom | // |
| Wtransnet | Contrat de market-place (bonnes pratiques) Programme de sensibilisation prévu pour la fondation Wtransnet (un Responsable Sûreté/Sécurité a été nommé), label « OEA » dans la bourse de fret et moteur de recherche des certifications |

H- Enregistrement de la qualité

| | |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BDF Web | Interface avec solution du marché IOD |
| Teleroute | Logiciel CRM où sont enregistrés tous les échanges avec les clients |
| Timocom | // |
| Wtransnet | Logiciel CRM qui enregistre l'historique des relations et échanges avec les clients + archive des échanges SMS |

4. Commentaires TLF

Il apparaît que toutes les bourses de fret ayant répondu font de la sécurité un de leur sujet de préoccupation majeure, même si cela se traduit dans les faits par des solutions opérationnelles qui diffèrent d'un prestataire à l'autre. L'enjeu de la sécurité et de la sûreté est indéniable pour la crédibilité et la pérennité de ce marché européen.

TLF accueille donc plutôt positivement les démarches effectuées ou à venir des prestataires de bourse de fret qui permettront de proposer aux commissionnaires de transport et aux transporteurs des solutions de plus en plus sécurisées et surveillées pour la gestion du processus d'affrètement via les bourses de fret.

Néanmoins, TLF souhaite encourager les bourses de fret à poursuivre leurs efforts de sécurisation notamment sur les thèmes qui semblent encore manquer d'initiatives en matière de sûreté et de sécurité : Une meilleure prise en compte des données de sécurisation des trajets et des véhicules, la sensibilisation des affrétés, et une gestion des incidents et de la qualité orientée dans un processus d'amélioration continue de type ISO 9001. A ce titre, TLF s'étonne qu'aucune bourse de fret ne dispose à ce jour d'une certification qualité de type ISO.