

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 – PRESENTATION

L'OMD est une organisation intergouvernementale spécialisée sur la réglementation douanière, dont le siège est situé à Bruxelles, 30 rue du Marché, B-1210 Belgique.

Les Produits de formation sont développés, proposés et dispensés par l'OMD.

PREMIER AIRTIME Ltd est une société dont le siège social est situé à Londres, 12 Brinsdale Road.

Ses services ont pour objet de mettre à disposition au travers du réseau INTERNET, des outils de formation sur les techniques douanières développées et proposées par l'OMD, dans un espace électronique sécurisé, ainsi que de commercialiser les formations présentiels proposées par l'OMD. Elle agit en tant qu'agent général de distribution des produits et services développés par l'OMD en exclusivité internationale.

2 – OBJET

Ces présentes conditions ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de l'accès et/ou de l'utilisation des Services. Tout accès et/ou utilisation des Services suppose la connaissance des présentes Conditions et leur acceptation. Tout internaute ne pouvant, de quelque manière que ce soit, être soumis à la législation belge dans le présent engagement contractuel avec TLF SERVICES, contracte en connaissance de cause en acceptant les présentes conditions générales de vente.

3 – CONDITIONS D'ACCES AU SERVICE

L'accès au Service et aux formations ne peut s'effectuer qu'après inscriptions du Client via les formulaires TLF Services mis à disposition par courrier, courrier électronique ou sur le site internet www.e-tlf.com et www.pagestransport.com

L'acceptation des conditions générales d'utilisation de l'OMD est également requise pour l'accès aux services.

Le Client s'engage à communiquer des données exactes et complètes lors de son inscription, et à informer TLF Services des modifications le cas échéant.

Dans un délai n'excédant pas 30 jours à compter de l'inscription, TLF Services informe le Client par tout moyen approprié (courrier postal, fax, courrier électronique, etc.) de l'acceptation ou non de son inscription. TLF Services se réserve le droit de refuser l'inscription de tout Client, unilatéralement et sans indemnité. Le cas échéant, il en informe le Client par tout moyen approprié (courrier électronique, etc.).

En cas d'acceptation de l'inscription, TLF Services lui communique en outre le code d'accès et le mot de passe ainsi que les modalités pratiques en vue de l'utilisation du module de formation à distance et/ou une convocation pour une formation présentielle.

A cet égard, le Client s'engage à ne pas partager son mot de passe, l'inscription étant strictement personnelle, et à préserver la confidentialité de celui-ci ainsi qu'à mettre tout en œuvre pour éviter que des tiers ne puissent directement ou indirectement en prendre connaissance et s'en servir. En cas de perte du mot de passe, le Client doit contacter TLF Services dans les plus brefs délais en vue d'obtenir un nouveau mot de passe.

4 – PRIX

Les prix s'entendent en euros hors taxes par personne et par module et/ou session de formation.

TLF Services se réserve le droit de les modifier à tout moment et sans préavis. Le prix des modules et formations est mentionné dans les formulaires d'inscriptions, confirmations et factures. Tout impôt, taxe, droit à payer en application des règlements d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acquéreur. Les frais bancaires induits par le paiement dans une autre monnaie ou par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client.

5 – CONDITION DE PAIEMENT

Le paiement préalable est exigé.

Le règlement de la commande peut s'effectuer par chèque bancaire (pour les pays de l'union européenne), ou virement bancaire ou postal, sur le compte suivant :

SARL TLF Services

Compte Bancaire : 30003 agence 03180 n° compte 00020475224 clé 36

IBAN : FR76 30003 03180 00020475224 36

BIC : SOGEFRPP (les frais de virement bancaire restent à la charge du donneur d'ordre)

Au cas où l'un de ces paiements ne serait pas acquitté à la date prévue, TLF Services a le droit de réclamer un intérêt journalier au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération principale de refinancement majoré de sept points de pourcentage et arrondi au demi-point de pourcentage supérieur pour tout paiement dont l'échéance est dépassée.

6 - REVISION ANNUELLE DES PRIX

Les prix (à périmètre de fonctionnalités équivalentes) seront réévalués chaque année.

7 – DUREE DU SERVICE

La durée est précisée dans les conditions d'utilisations de l'OMD, dans les formulaires d'inscriptions, dans les modes d'accès et les contrats de licence.

8 – RESILIATION, RENONCIATION ET ANNULATION

TLF Services se réserve le droit de résilier l'inscription à tout moment et de plein droit après mise en demeure par lettre recommandée, sans que l'autre Partie puisse prétendre à un quelconque remboursement ou dédommagement, dans les cas suivants :

- manquement par le Client à l'une de ses obligations contractuelles ;
- non respect des présentes conditions générales de ventes et non respect des conditions d'utilisation des services de l'OMD.

Le Client dispose du droit de notifier à TLF Services qu'il renonce à son inscription, sans pénalités et sans indication de motif jusqu'à ce que TLF Services, par tout moyen, lui ait communiqué son code d'accès pour les modules e-learning.

Pour les formations présentielle, aucune renonciation ou annulation du Client ne sera acceptée et remboursée à moins de 8 jours ouvrables de la session. Avant cette échéance le remboursement sera effectué à hauteur de 80 % des montants versés. Toutefois, le stagiaire pourra se faire remplacer jusqu'à 24 heures (jours ouvrables) avant le stage et après acceptation de TLF SERVICES.

L'OMD ou TLF Services se réservent le droit d'annuler une session et s'engagent à en informer le Client au plus tard 8 jours ouvrables avant le début de la session. Les montants versés par le Client à TLF Services seront alors intégralement remboursés. Le Client ne pourra prétendre au remboursement d'aucun autre frais.

9 – MARQUE

TLF Services est une marque déposée, propriété de Premier Airtime Limited. Sans autorisation expresse de Premier Airtime, le Client s'engage à ne pas l'utiliser ou la diffuser de quelque manière que ce soit.

10 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données appartenant au Client et gérées par le Service sont et demeurent la propriété du Client. Il dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données le concernant.

Le Client peut également demander à ce que ces informations ne soient pas communiquées à des tiers en adressant un courrier électronique ou un courrier postal à TLF Services.

11 - RESPONSABILITE DE TLF SERVICES

TLF Services ne pourra, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit (tels que le préjudice commercial ou financier, ou les pertes d'exploitation qui affecteraient le Client) résultant de toute impossibilité d'accès au Service, de toute utilisation du Service, y compris toute perte de données, et ceci, quelle que soit l'origine du préjudice.

En tout état de cause, la responsabilité de TLF Services ne pourra être engagée en cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence ou de faits indépendants de sa volonté.

12 - EVOLUTION DES CONDITIONS GENERALES

TLF Services se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales. Ces évolutions entreront en vigueur et s'appliqueront à tous les Clients dès réception par eux-mêmes d'un courrier électronique les en avisant ou à défaut de cette réception, à compter de l'affichage en ligne sur le site internet www.e-tlf.com et www.pagestransport.com

13 – REGLEMENT DES LITIGES

La présente convention est régie exclusivement par le droit belge. Pour tous différends pouvant naître à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes, à défaut d'accord amiable, il est convenu que les Tribunaux belges sont seuls compétents pour juger du litige.