

CONTRAT

Le présent contrat est passé entre vous (« Utilisateur ») et TLF SERVICES. Il contient les dispositions applicables à votre abonnement aux services de formation proposés par l'OMD dans le cadre de l'offre définie ci-dessous. Lisez attentivement les termes et conditions du contrat avant d'utiliser le service.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Article 1 – Dispositions générales.

Sauf disposition contraire, les présentes conditions générales d'utilisation (CGU), que l'OMD peut modifier à tout moment et sans préavis, régissent l'intégralité des relations entre l'OMD et l'Utilisateur, qui les accepte sans réserve. Ces CGU prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation expresse et préalable.

L'inscription de l'Utilisateur vaut acceptation pleine et sans réserve des présentes CGU.

La nullité d'une clause des présentes CGU n'affecte en rien les autres clauses. Le cas échéant, toute disposition jugée nulle et/ou inapplicable sera remplacée par une disposition conforme d'effet économique équivalent.

Article 2 – Modalités d'accès aux formations.

Les formations proposées par l'OMD ne sont accessibles qu'après inscription de l'Utilisateur ou groupe d'Utilisateurs, via le formulaire TLF Services. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à communiquer des données exactes et complètes lors de son inscription, et à les modifier le cas échéant. Dans un délai n'excédant pas 30 jours à compter de l'inscription, TLF Services informe l'Utilisateur par tout moyen approprié (courrier postal, fax, courrier électronique, etc.) de l'acceptation ou non de son inscription. L'OMD se réserve le droit de refuser l'inscription de tout Utilisateur, unilatéralement et sans indemnités. Le cas échéant, il en informe l'Utilisateur par tout moyen approprié (courrier postal, fax, courrier électronique, etc.)

En cas d'acceptation de l'inscription, TLF Services lui communique en outre le code d'accès et le mot de passe ainsi que les modalités pratiques en vue de l'utilisation du module de formation à distance et/ou une confirmation d'inscription à la session de formation. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à ne pas partager son mot de passe, l'inscription étant strictement personnelle, et à préserver la confidentialité de celui-ci ainsi qu'à mettre tout en œuvre pour éviter que des tiers ne puissent directement ou indirectement en prendre connaissance et s'en servir. En cas de perte du mot de passe, l'Utilisateur doit contacter TLF Services dans les plus brefs délais en vue d'obtenir un nouveau mot de passe.

L'accès au service e-learning ne peut s'effectuer qu'au travers du réseau Internet. L'accès à ce service nécessite au préalable une connexion au réseau Internet. L'Utilisateur sera seul responsable de sa connexion au réseau Internet et de tous les frais associés notamment les communications téléphoniques.

Article 3 – Durée du service

La durée du forfait e-learning est de six (6) mois à compter de l'ouverture aux services. Toutefois la durée réelle du temps de parcours est indiquée dans le catalogue des forfaits. Une fois ce temps de consultation écoulé la connexion sera automatiquement coupée y compris avant la fin de la période d'ouverture.

La durée d'ouverture du e-learning pour les formations mixtes est de six (6) semaines et s'articule autour de la session de formation présentielle.

Article 4 – Modifications des modalités d'utilisation des formations.

L'OMD se réserve le droit d'apporter à tout moment toutes les modifications susceptibles d'améliorer ou de compléter le fonctionnement de la plate-forme de formation à distance ou simplement d'en assurer la maintenance, ainsi que de modifier le contenu d'une formation présentielle. Le service e-learning peut-être interrompu à tout moment. L'interruption est momentanée et l'OMD mettra tout en œuvre pour rétablir le fonctionnement dans les meilleurs délais.

L'OMD s'engage, dans la mesure du possible, à prévenir au plus tôt et par tout moyen l'Utilisateur de toute interruption prévue. L'OMD se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales. Ces évolutions entreront en vigueur et s'appliqueront à tous les Utilisateurs dès réception par eux-mêmes d'un courrier électronique les en avisant ou à défaut de cette réception, à compter de l'affichage en ligne sur le site www.e-tlf.com et www.pagestransport.com

Article 5 – Force majeure.

L'OMD ne pourra être tenue pour responsable vis-à-vis de l'Utilisateur de la non-exécution, de l'exécution partielle ou des retards dans l'exécution d'une obligation qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Article 6 – Responsabilité.

L'OMD met tout en œuvre afin de proposer des formations de qualité. Toutefois, la responsabilité de l'OMD ne peut, sauf faute lourde ou intentionnelle de sa part, être mise en cause ni dans le cas où certains renseignements se révéleraient obsolètes, imprécis, inexacts ou incomplets, ni en raison de l'interprétation ou de l'utilisation que l'Utilisateur pourrait faire de ceux-ci.

Par ailleurs, l'OMD ne garantit pas que les formations proposées correspondent aux besoins de l'Utilisateur.

L'OMD apporte ses meilleurs soins à la bonne exécution et à la continuité du service de formation dans des conditions normales d'utilisation. La responsabilité de l'OMD pour les conséquences dommageables directes qui résulteraient de l'utilisation du service de formation ne peut toutefois être engagée qu'en cas de faute lourde ou intentionnelle de sa part. Les dommages indirects sont, quant à eux, exclus.

L'OMD n'assume aucune responsabilité pour tout préjudice qui découle d'une interruption du service, des erreurs de transmissions, des refus d'inscription, des défauts et dérangements techniques, des transmissions de virus, des pannes ou des interventions dans le système informatique de l'Utilisateur, dus notamment à des circonstances indépendantes de sa volonté. L'Utilisateur reconnaît avoir connaissance de la nature d'Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ; que les données circulant sur Internet font l'objet d'un cryptage et d'une protection par mot de passe et de systèmes de protection anti-intrusion et antivirus, sans pour autant que l'OMD souscrive à une obligation de résultat, l'OMD déclinant toute responsabilité à l'égard de l'Utilisateur.

L'OMD ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour les pertes ou dommages survenant du manquement de l'Utilisateur à ses obligations et d'une utilisation illicite du service. En particulier l'Utilisateur s'engage à n'émettre aucun message préjudiciable ou illicite.

En tout état de cause, la responsabilité de l'OMD est limitée à un montant égal au montant du prix du Service en cause.

En cas de violation par l'Utilisateur de l'une quelconque des obligations énoncées ci-dessus ou de l'une des dispositions de ces CGU, l'OMD se réserve le droit de suspendre l'accès au Service de formation sans préjudice d'une plainte éventuelle qui serait déposée contre l'Utilisateur qui ne respecterait pas ces conditions d'utilisations.

Article 7 – Propriété intellectuelle.

En contrepartie du paiement du prix par l'Utilisateur, l'OMD concède à l'Utilisateur une licence d'utilisation personnelle, non exclusive et incessible, sur la documentation de la formation commandée, pour une durée limitée à celle de la formation, telle qu'indiquée dans la confirmation d'inscription.

L'Utilisateur ne peut utiliser la formation que pour ses besoins propres et s'interdit d'en faire une exploitation commerciale, directement ou indirectement. Il s'interdit également de reproduire, traduire, adapter, arranger, modifier, vendre, exploiter la formation ainsi que la documentation qui y est associée. Il s'interdit d'octroyer, même gratuitement, des sous-licences à des tiers.

La conception des formations proposées, leur contenu, mise en forme, programmes et logos associés, bases de données, le nom, le logo, la marque de l'OMD qui y figurent sont protégés conformément aux textes et conventions internationales, pour le monde entier.

Article 8 – Protection des données personnelles.

Les informations collectées sont nécessaires pour la gestion du service et l'envoi de toute documentation ultérieure. Elles sont exclusivement destinées à l'OMD et ne seront pas commercialisées ou louées à des tiers.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification sur les données nominatives le concernant.

Moyennant la preuve de son identité et sur la base d'une demande expresse, l'Utilisateur peut également obtenir sans frais auprès de l'OMD, la communication de données le concernant ainsi que la rectification de ses données si celles-ci se révèlent incomplètes, incorrectes ou excessives.

Article 9 – Assistance téléphonique.

L'Utilisateur bénéficie d'une assistance téléphonique au service e-learning dès lors qu'il a confirmé cette option dans son formulaire d'inscription et a réglé le montant correspondant. Cette assistance est valable pendant toute la période d'accès de 9 heures à 18 heures (CET), du lundi au vendredi les jours ouvrables de l'OMD. Les communications téléphoniques restent à la charge de l'Utilisateur.

Article 10 – Règlement des litiges.

Tout litige naissant de l'exécution ou de l'interprétation des présentes CGU sera jugé par voie d'arbitrage, conformément à la Décision XXXIII du Conseil de coopération douanière de novembre 1954.